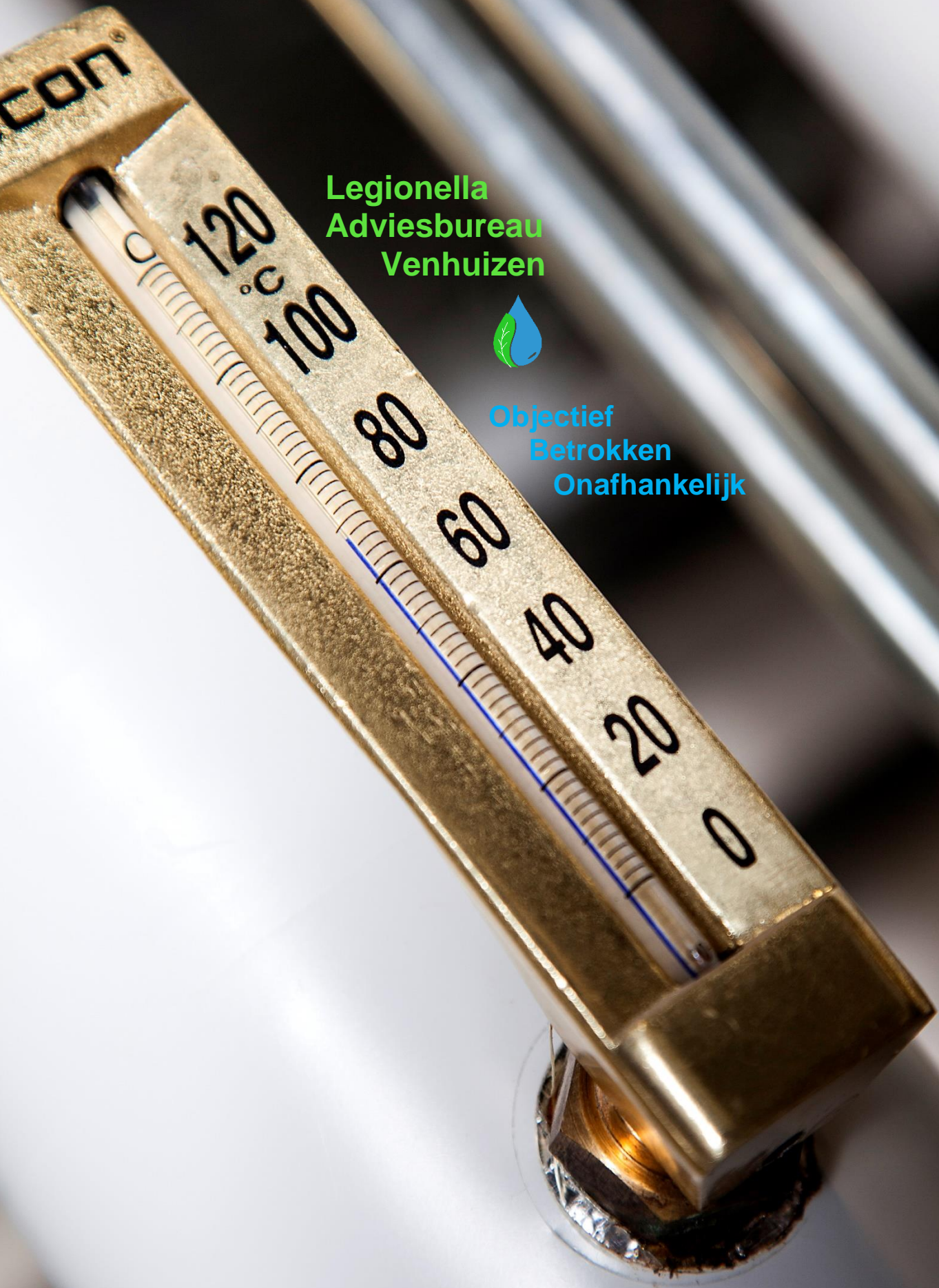


con

Legionella
Adviesbureau
Venhuizen



Objectief
Betrokken
Onafhankelijk



Privacyreglement

Legionella Adviesbureau Venhuizen

Legionella Adviesbureau Venhuizen respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Doeleinden voor verwerking

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor verschillende doeleinden. De verschillende doeleinden zijn de volgende:

Aanvraag brochure

Als u interesse heeft in het digitaal beheer van Legionella Adviesbureau Venhuizen, dan kunt u op onze website de brochure downloaden zodat u op uw gemak het aanbod van kunt doornemen.

Website

Op onze website vind u alle informatie met betrekking tot onze dienstverlening. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen kunt u het contactformulier invullen. Uw gegevens (uw naam, organisatie, telefoonnummer en e-mailadres) worden dan verwerkt in ons systeem. De gegevens worden verwerkt ten behoeve van de verder contact. Deze gegevens worden gebruikt om nader contact met u te zoeken. Of, indien de vraag direct duidelijk is u te voorzien van gevraagde gegevens.

Financiële administratie

Legionella Adviesbureau Venhuizen is wettelijk verplicht om wanneer zij u een factuur stuurt deze factuur te bewaren. Datzelfde geldt voor de verkoopovereenkomst. Ten behoeve van het opstellen van de verkoopovereenkomst en de factuur worden uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt.

Klachtbehandeling

Wanneer u een klacht heeft, kunt u per e-mail een klachtenformulier aanvragen. Om met u in contact te treden over de klacht en uw klacht te kunnen behandelen verwerken wij uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Een klacht kan ook telefonisch worden doorgegeven. In dat geval verwerken wij ook voornoemde gegevens.

Contact

Wanneer u wilt dat Legionella Adviesbureau Venhuizen contact met u opneemt, kunt u op onze website het contactformulier invullen. Door het invullen van dat formulier verwerken wij uw naam, uw organisatie, uw e-mailadres en uw telefoonnummer. U kunt eveneens telefonisch contact opnemen. In dat geval verwerken wij ook voornoemde gegevens.

Samenwerkingsverbanden

Legionella Adviesbureau Venhuizen werkt samen met andere adviesbureaus om een deel van haar diensten te leveren. Indien er sprake is van een schriftelijk akkoord worden uw gegevens (naam, locatie gegevens, adresgegevens, e-mail adres en telefoonnummer) doorgegeven aan een samenwerkingspartner. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de door u in opdracht gegeven diensten uit te voeren.

Rechtsgronden voor verwerking

Legionella Adviesbureau Venhuizen verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van tussen u en haar gesloten overeenkomst(en), ten behoeve van een wettelijke verplichting, in het kader van de behartiging van gerechtvaardigde belangen en/of op grond van door u gegeven toestemming of wettelijke plicht. In het hiernavolgende overzicht kunt u zien welke rechtsgrond welk doeleinde voor de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigt.

Doeleinde

Aanvraag Brochure
Verkoop
Financiële administratie
Klachtformulier
Contactformulier

Rechtsgrond

Behartiging gerechtvaardigde belangen
Uitvoering overeenkomst
Wettelijke plicht
Uitvoering overeenkomst / toestemming
Toestemming

Bewaartermijnen

Legionella Adviesbureau Venhuizen hanteert de volgende bewaartermijnen:

Aanvraag brochure	30 dagen na het laatste contact
Verkoop	5 jaar na laatste klantcontact
Financiële administratie	7 jaar
Klachtformulier	30 dagen, danwel na afhandeling klacht
Contactformulier	30 dagen, danwel na afhandeling

Persoonsgegevens delen met derden

Legionella Adviesbureau Venhuizen verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden. Zij maakt bij de verwerking wel gebruik van derden (verwerkers) die op basis van hun taak eveneens te maken hebben met uw persoonsgegevens. Dat zijn:

Eurofins C-mark B.V.

Legionella Adviesbureau Venhuizen maakt gebruik van Eurofins C-mark B.V., zodat in opdracht gegeven werkzaamheden door klanten kunnen worden uitgevoerd. Persoonsgegevens die met Eurofins C-mark B.V. worden gedeeld zijn: naam, locatie gegevens, adresgegevens, e-mail adres en telefoonnummer. Deze informatie wordt door Eurofins C-mark B.V. niet met derde partijen gedeeld.

vSmart Legionella Dossier

Legionella Adviesbureau Venhuizen maakt gebruik van vSmart Legionella Dossier, zodat in opdracht gegeven werkzaamheden door klanten kunnen worden uitgevoerd. Persoonsgegevens die met vSmart Legionella Dossier worden gedeeld zijn: naam, locatie gegevens, adresgegevens, e-mail adres, telefoonnummer en relevante technische installatie gegevens. Deze informatie wordt door vSmart Legionella Dossier niet met derde partijen gedeeld.

Google Adwords

Legionella Adviesbureau Venhuizen kan binnen Google Adwords uw e-mailadres uploaden voor marketingdoeleinden. Google Adwords kan op basis hiervan zogenaamde "Similar Audiences" (gelijke doelgroepen) aanmaken waardoor Legionella Adviesbureau Venhuizen relevanter kan adverteren. Google Adwords deelt uw e-mailadres niet met derden. Bekijk [hier het privacy statement](#).

Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwd en nemen passende, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens.

De website en systemen van Legionella Adviesbureau Venhuizen voldoen aan hoge kwaliteitsnormen. De website draait binnen een ISO 27001 gecertificeerd datacenter. Daar bovenop is ook een Web Application Firewall geïmplementeerd als extra beveiliging laag.

Inzage, correctie en recht van verzet

Als uw gegevens bij Legionella Adviesbureau Venhuizen bekend zijn, heeft u, na schriftelijk verzoek, de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door Legionella Adviesbureau Venhuizen verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen en kunt u de eventuele toestemming die u voor verwerking van uw persoonsgegevens gegeven heeft intrekken. Wanneer u niet benaderd wilt worden met informatie over onze producten en diensten kunt u dat uiteraard ook aan ons laten weten. Uw verzoeken zullen wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken na ontvangst behandelen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan onze functionaris gegevensbescherming:

Legionella Adviesbureau Venhuizen
t.a.v. S. Venhuizen
Fontainebleaulaan 2
5627 TM EINDHOVEN
Of mailen naar: Stef@legionellaadviesbureau.nl

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt met ons niet tot een oplossing, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uw klacht kunt u versturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Aanpassingen privacy statement

Aangezien uw privacy bij Legionella Adviesbureau Venhuizen van groot belang is en de regelgeving continu in ontwikkeling is, behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen.

Mei 2018